



Preguntas y respuestas

1. ¿Qué es SeguBici?

SeguBici es un seguro integral para el ciclista que cubre gastos médicos por accidente en bicicleta y robo con violencia (verbal o física) dentro y fuera del hogar, cubriendo dentro de la República Mexicana.

2. ¿Quiénes respaldan mi seguro?

Este seguro está conformado por dos aseguradoras que te apoyarán en cualquier momento, **AIG Seguros México, S.A. de C.V.** y **HIR Compañía de Seguros S.A. de C.V.**

3. ¿De qué manera estoy protegido como ciclista?

Contarás con:

- Reembolso de Gastos Médicos originados por el accidente (aplica deducible de \$500.00)
- Indemnización en caso de Muerte Accidental.

4. ¿Cómo está protegida mi bicicleta?

Deberás elegir un plan acorde al valor de tu bici, en el que estará protegida por robo dentro y fuera del hogar (aplica el deducible para robo en el interior y exterior: \$2,500.00).

5. ¿Cuáles son los requisitos de contratación?

Nombre, fecha de nacimiento, RFC, dirección, factura de la bicicleta, número de serie, foto de la bicicleta.

6. ¿Qué pasa si no tengo factura, ticket o el número de serie?

En dado caso de no tener ninguno de ellos, la indemnización sería del 50% de la suma asegurada del paquete contratado, menos deducible (para robo en el interior y exterior: \$2,500.00), menos depreciación y el deducible sería del 15% sobre la pérdida con mínimo de \$4,500.00 M.N.

Si no se tiene el número de serie o no se declara al momento de contratarlo, el deducible será del 15% sobre la pérdida con mínimo de \$4,500.00 M.N.

7. ¿Qué documentos debo presentar para el reembolso por robo?

- Acta del MP
- Factura
- IFE
- Comprobante de domicilio

8. ¿Cómo se calcula el valor de mi bicicleta?

Para considerar el valor de la bici, en cuanto a robo, se toma en cuenta, junto con la factura, la depreciación (a partir del segundo año se aplicará depreciación del 7% por año).

9. ¿Puedo cancelar en cualquier momento?

Podrás hacer la cancelación del seguro después de 30 días desde su contratación.

Producto operado por



Tel. 5262 1780
800 SeguHIR (7348 447)

[f /HIR Seguros](#) [@HIR_Seguros](#)

www.hirsegueros.mx

contacto@hirseguros.com.mx

Hermes 28, Colonia Crédito Constructor, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03940, CDMX.