



HIR Compañía de Seguros  
Hermes 28, Col. Crédito Constructor, Alc. Benito Juárez, C.P. 03940  
Tels: (55) 5262-1780 / 800-(SEGUHIR) 7348-447  
www.hirseguros.mx

SEGURO DE VIDA GRUPO  
A PRIMER EVENTO  
DICIEMBRE 2023

## CONDICIONES GENERALES

### CONDICIONES GENERALES SEGURO DE VIDA GRUPO PRIMER EVENTO

#### I. DEFINICIONES

1. Asegurado .....	2
2. Beneficiario .....	2
3. Compañía .....	2
4. Contratante .....	2
5. Consentimiento/certificado .....	2
6. Enfermedad .....	2
7. Endoso .....	2
8. Extraprima .....	2
9. Grupo Asegurado .....	2
10. Periodo de espera .....	2
11. Póliza .....	2
12. Reserva matemática .....	2
13. Siniestro .....	2
14. Suma asegurada .....	2
15. Vigencia .....	2

#### II. CLÁUSULAS GENERALES

1. Contrato de seguro .....	2
2. Vigencia del contrato .....	2
3. Modificaciones del contrato .....	2
4. Cambio de contratante .....	2
5. Consentimiento .....	2
6. Certificado .....	3
7. Registro de asegurados .....	3
8. Omisiones o declaraciones inexactas .....	3
9. Terminación del contrato .....	4
10. Prima .....	4
11. Pago de prima .....	4
12. Periodo de gracia .....	4
13. Ajuste de la prima .....	4
14. Renovación .....	4
15. Rehabilitación .....	5
16. Moneda .....	4
17. Disputabilidad .....	4
18. Prescripción .....	4
19. Comunicaciones .....	5
20. Competencia .....	5
21. Obligaciones del contratante .....	5
22. Alta de asegurados .....	6
23. Baja de asegurados .....	5
24. Derecho a seguro individual por seguro de prestación laboral .....	6
25. Beneficiarios .....	6
26. Edad .....	7
27. Ajustes de la suma asegurada .....	7
28. Participación de utilidades .....	7
29. Valores garantizados .....	8
30. Sistema de administración .....	8
31. Aviso de siniestro .....	8
32. Liquidación .....	8
33. Suicidio .....	8
34. Notificación de comisiones .....	8
35. Cambio por riesgos .....	8
36. Agravación del riesgo .....	8
37. Interés Moratorio .....	9
38. Pagos improcedentes .....	9
39. Entrega del contrato .....	9

#### III. DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS .....

9

#### VI. INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DEL SINIESTRO .....

12

#### V. LEGISLACIÓN SEÑALADA EN EL CONTRATO DEL SEGURO .....

13

---

## DEFINICIONES

### 1. Asegurado

Es el asegurado titular o el asegurado familiar que cumplen con la siguiente descripción:

#### 1.1 Asegurado titular

La persona física designada como tal en el certificado, que pertenece al grupo asegurado y recibe el beneficio por las coberturas amparadas en el certificado y/o carátula de la Póliza.

#### 1.2 Asegurado familiar

Es el Cónyuge o concubino (a) o cada uno de los hijos menores de 26 años del asegurado titular, quienes pueden recibir el beneficio de las coberturas contratadas. El asegurado familiar, formará parte del grupo asegurado y en adelante se le dará el tratamiento de asegurado.

### 2. Beneficiario

Persona designada por el asegurado quien recibirá la indemnización derivada de la cobertura de fallecimiento.

### 3. Compañía

HIR Compañía de Seguros, S. A. de C. V. denominada en adelante la Compañía.

### 4. Contratante

Persona física o moral con la que se celebra el contrato de seguro y es responsable ante la Compañía de pagar la prima del seguro en su totalidad.

### 5. Cónyuge

Persona unida en matrimonio con el asegurado titular.

### 6. Concubino (a)

Es la esposa que vive en concubinato con el asegurado titular.

### 7. Consentimiento/certificado

Documento único integrado por el consentimiento y por el certificado. En estas condiciones generales, se hablará tanto del consentimiento como del certificado en forma independiente.

### 8. Enfermedad

Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible.

### 9. Endoso

Documento que modifica y/o adiciona las condiciones generales del contrato y forman parte de éste.

### 10. Extraprima

Cantidad adicional a la prima que el contratante del seguro se obliga a pagar a la Compañía para cubrir un riesgo agravado.

### 11. Familia Asegurada

La Familia Asegurada la integran el Asegurado titular, el cónyuge o concubino (a) y/o los hijos del asegurado titular, cuyos nombres se encuentran registrados en el certificado.

### 12. Grupo Asegurado

Lo constituyen todas las personas que tengan una relación directa con el contratante o que mantengan un vínculo o interés común que sea lícito, previo e independiente a la celebración del contrato de seguro. Las personas que formen parte del grupo asegurado deberán firmar su consentimiento y estar inscritas en el registro de asegurados.

Los integrantes del grupo asegurado no deberán estar sujetos a un proceso de invalidez o incapacidad, o estar suspendidos de sus funciones, a menos que la Compañía acepte expresamente cubrir tales condiciones, lo cual deberá constar en la póliza

### 13. Periodo de espera

Tiempo en días que deben transcurrir a partir de la fecha de inicio de vigencia de la cobertura para que el asegurado haga uso de la misma.

### 14. Póliza

Documento emitido por la Compañía donde se especifican los datos del contratante y las características del seguro contratado.

### 15. Reserva matemática

Monto constituido por la Compañía para responder a los eventos previstos en el contrato de seguro una vez que se materialicen.

### 16. Siniestro

Realización de la eventualidad prevista en el contrato que dé origen al pago de la indemnización cubierta.

### 17. Suma asegurada

Límite máximo de responsabilidad de la Compañía respecto de cada cobertura contratada.

### 18. Vigencia

Periodo de tiempo durante el cual operan las coberturas indicadas en la carátula de la póliza y/o en el certificado individual. La vigencia indica la temporalidad del seguro.

## II. CLÁUSULAS GENERALES

### 1. Contrato de seguro

La póliza, las condiciones generales, la solicitud, los consentimientos/certificados, las cláusulas y los endosos que se agreguen constituyen testimonio del Contrato de adhesión celebrado entre el contratante y la Compañía.

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la

rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones (artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro). Este derecho se hace extensivo al contratante.

## **2.Vigencia del Contrato**

La vigencia del contrato de seguro principia y termina en la fecha y hora indicada en la carátula de póliza y/o certificado correspondiente.

## **3.Modificaciones del contrato**

Las condiciones generales y los endosos de la póliza sólo podrán modificarse previo acuerdo entre el contratante y la Compañía, y se harán constar mediante endosos, previamente registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, que se anexarán a la póliza una vez realizada la modificación.

En consecuencia, los agentes o cualquier otro empleado de la Compañía no autorizado no tendrán facultad alguna para acordar concesiones, modificaciones, ni recibir comunicaciones a nombre de la Compañía.

## **4.Cambio de contratante**

En caso de que el seguro tenga por objeto el otorgar una prestación laboral, cuando exista cambio de contratante la Compañía podrá rescindir el contrato o rechazar la inclusión de nuevos integrantes al grupo, dentro de los treinta días (30) naturales siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del cambio. Sus obligaciones terminarán treinta (30) días naturales después de haber sido notificada la rescisión de manera fehaciente al nuevo contratante.

En este caso la aseguradora reembolsará a quienes hayan aportado la prima, de manera proporcional, la prima neta no devengada y en su caso, los beneficios derivados de ese contrato. La devolución de la prima se realizará a través de la forma que indique el contratante, dentro de los treinta días naturales posteriores a la fecha de recepción del escrito de cancelación, en caso de que el contratante no indique la forma en que le sea devuelta la prima, la compañía pondrá a disposición de éste, un cheque nominativo por la cantidad que corresponda.

## **5.Consentimiento**

La compañía debe contar con el consentimiento por escrito de cada uno de los integrantes del grupo asegurado, previo a su incorporación al grupo.

## **6 .Certificado**

La Compañía deberá expedir y entregar un certificado para cada uno de los asegurados titulares del grupo asegurado. La Compañía, previo convenio con el contratante, puede dar cumplimiento a su obligación de entregar los certificados, mediante alguna de las siguientes opciones:

- i. Proporcionando al contratante los certificados para su entrega a los asegurados.
- ii. Estableciendo la obligación del contratante de hacer del

conocimiento de los asegurados la información prevista en la fracción I del artículo 16 del Reglamento del Seguro de Grupo para la Operación de Vida y del Seguro Colectivo Para la Operación de Accidentes y Enfermedades.

En todos los casos, el asegurado titular puede solicitar a la Compañía el certificado correspondiente. Para tal efecto, el asegurado deberá solicitarlo por escrito a la Compañía indicando la forma en que desea sea enviado el Certificado (ya sea a su domicilio o a través del correo electrónico que éste designe). La Compañía enviará dentro de los treinta (30) días siguientes dicho documento al asegurado.

## **7.Registro de asegurados.**

La Compañía formará un registro de asegurados, el cual debe contar con la siguiente información: nombre, edad o fecha de nacimiento y sexo, de cada uno de los Integrantes del grupo; sumas aseguradas o regla para determinarlas; fecha de entrada en vigor del seguro de cada uno de los integrantes y fecha de terminación del mismo; operación y plan de seguros de que se trata; número de certificado y coberturas amparadas. A solicitud del contratante, la Compañía le entregará copia de este registro.

A solicitud por escrito del contratante, y siempre que proceda, la Compañía modificará el registro:

- a) Con los nuevos listados por altas, que formarán parte integrante del mismo.
- b) Anotando las bajas de asegurados. El contratante deberá hacer lo propio en su ejemplar.
- c) Con el cambio de Sumas aseguradas.
- d) Al renovarse el Contrato
- e) Con cualquier otro cambio que procediera, de acuerdo con este Contrato o con el marco jurídico relacionado con este Seguro.

El incumplimiento por parte del contratante, sobre la entrega a la Compañía de la información que debe contener el registro de asegurados, traerá como consecuencia que la Compañía, en caso de siniestro, sólo cubra a los asegurados de los que tenga conocimiento. En caso de que el contratante no haya dado aviso de inmediato de la baja de algún asegurado, el seguro continuará en vigor para ese asegurado y el contratante cubrirá la prima correspondiente. Si no existe un vínculo o interés común entre el asegurado y el contratante, la Compañía tendrá pleno derecho en dar de baja al asegurado y cobrar la prima correspondiente por el tiempo que estuvo asegurado.

## **8.Omisiones o Declaraciones Inexactas**

Conforme a lo establecido por los artículos 8, 9, 10 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el contratante, así como las personas que ingresen al grupo asegurado con posterioridad a la celebración del contrato, sean dados de alta después de los 30 (treinta) días de haber adquirido el derecho de formar parte del grupo asegurado y hayan dado su consentimiento para ser asegurados, están obligadas a



declarar por escrito a la Compañía de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozcan o deban conocer en el momento de su ingreso al grupo asegurado. La omisión o declaración inexacta de tales hechos, facultará a la Compañía para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, cuando se trate de omisiones o inexactas declaraciones por parte del Contratante y del certificado individual, cuando se trate de alguno de los asegurados a que se refiere esta cláusula, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

## **9. Terminación del Contrato**

El contrato puede terminar por cualquiera de las siguientes causas, a las 12:00 hrs. de la fecha correspondiente:

- a) Por cumplimiento de la vigencia que aparece en la carátula de la póliza y/o certificado correspondiente, pudiéndose renovar bajo las mismas condiciones en las que fue contratado
- b) Por falta de pago de primas, conforme a lo que se establece en la cláusula "Periodo de gracia"
- c) A solicitud del contratante, quien puede cancelar este contrato indicándolo por escrito a la Compañía, mencionando la fecha de cancelación y las causas que la originan; esta fecha no podrá ser anterior a la fecha en que la Compañía reciba el documento. En este caso, la Compañía se obliga a devolver la prima no devengada a la fecha de cancelación, descontando de ella, los gastos ocasionados por la adquisición del Contrato. La devolución de la prima se realizará a través de la forma que indique el contratante, dentro de los treinta días (30) naturales posteriores a la fecha de recepción del escrito de cancelación, en caso de que el contratante no indique la forma en que desea sea devuelta la prima, la Compañía pondrá a disposición de éste un cheque nominativo a favor del Contratante por la cantidad que corresponda.

## **10. Prima**

Es la obligación de pago del contratante y la prima convenida deberá pagarse a la Compañía, a más tardar a su vencimiento, a través de los medios designados para tal efecto, contra entrega del recibo oficial que ampare el pago. La prima total del grupo es igual a la suma de las primas que correspondan a cada integrante del grupo asegurado, de acuerdo con su edad, ocupación, suma asegurada de las coberturas otorgadas y la tarifa en vigor. La prima se obtiene de acuerdo a los procedimientos registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

El importe de la prima total del grupo se establece en la carátula de la póliza.

## **11. Pago de Prima**

El contratante puede pagar la prima anual de manera fraccionada durante el plazo de pago estipulado en la póliza.

Si el contratante opta por el pago fraccionado (pago diferente al anual), las exhibiciones deberán ser por períodos de igual duración y vencerán al inicio de cada período pactado, aplicando para tal efecto la tasa de financiamiento por pago fraccionado que se pacte entre las partes al momento de la celebración del contrato y que se dará a conocer como parte integrante del mismo y en cada renovación.

La prima total convenida deberá pagarse a más tardar dentro del periodo de gracia establecido en este contrato, mediante pago referenciado a la cuenta de la compañía o bien, a través de pago directo en las oficinas de la Compañía y/o las designadas para tal efecto, contra entrega del recibo oficial que ampare el pago.

En tanto la Compañía no entregue el recibo de pago de primas y aportaciones adicionales, el documento emitido por la institución financiera en dónde se realice el pago referenciado a la cuenta de la Compañía será prueba plena del pago de ésta.

## **12. Periodo de Gracia**

Los efectos del contrato cesarán automáticamente treinta (30) días naturales después de la fecha de vencimiento de la prima no pagada o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, a las doce horas del último día de ese plazo.

En caso de ocurrir algún siniestro dentro del periodo de gracia a que se refiere esta cláusula, la Compañía deducirá de la indemnización a que tenga derecho el asegurado, la parte faltante de la prima total anual vencida del grupo a dicho periodo que no hubiere sido pagada. Una vez transcurrido el periodo de gracia, sin que se hayan pagado las primas correspondientes, cesarán automáticamente todos los efectos del contrato de seguro.

## **13. Ajuste de la Prima**

En cada renovación, la Compañía podrá modificar la tarifa aplicable de acuerdo con los resultados y experiencia que haya tenido en los periodos de seguro.

A cada integrante del grupo asegurado que no ingrese al seguro en la fecha de aniversario del contrato, se le cobrará la prima por devengar a un plazo igual al tiempo por transcurrir para el vencimiento del contrato.

## **14. Renovación**

**La Compañía podrá renovar este contrato a solicitud del contratante, en las mismas condiciones en que fue contratado, siempre que se reúnan los requisitos de contratación establecidos para tal efecto. En cada renovación se aplicará la prima de tarifa y condiciones en vigor a la fecha de la misma, registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.**

## 15.Rehabilitación

En caso de que este contrato hubiera cesado en sus efectos por falta de pago de primas, el contratante podrá solicitar rehabilitarlo dentro de los treinta días naturales posteriores a la fecha en que cesaron sus efectos, siempre que cumpla con lo siguiente:

- a) El contratante lo solicite por escrito a la Compañía.
- b) Los integrantes del grupo asegurado cumplan con los requisitos de asegurabilidad y suscripción que la Compañía requiera, respecto a su estado de salud, edad y ocupación.
- c) Pagar el importe del ajuste correspondiente al período descubierto, que comprende desde la fecha en que cesaron los efectos del contrato hasta la fecha de rehabilitación.

El contrato se considerará rehabilitado a partir del día en que la Compañía comunique por escrito al asegurado haber aceptado la propuesta de rehabilitación correspondiente.

## 17.Moneda

Todos los pagos relativos a este contrato, de cualquiera de las partes, se verificarán en Moneda Nacional, conforme a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente a la fecha de pago o, conforme al artículo 8 de la Ley Monetaria, cuando se pacte en moneda extranjera.

## 18.Disputabilidad

Este Contrato dentro de los dos primeros años de vigencia continua, será disputable por omisión o inexacta declaración de los hechos necesarios que proporcione el contratante y/o asegurados para la apreciación del riesgo. Esta misma regla aplicará en caso de incluir alguna cobertura adicional. Tratándose de integrantes de nuevo ingreso al grupo asegurado que sean dados de alta después de los 30 (treinta) días de haber adquirido el derecho de formar parte del grupo asegurado, el término para hacer uso del derecho, es de un año, que se contará a partir de la fecha en que quedó asegurado, renunciando la Compañía a todos los derechos que, conforme al artículo 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, son renunciables para rescindirlo en los casos de omisión o de inexacta declaración al describir el riesgo antes de celebrarse el contrato. En caso de rehabilitación de un certificado, el plazo de un año se contará a partir de la fecha en que esta sea aceptada por la Compañía.

## 18.Prescripción

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescriben en cinco (5) años tratándose de coberturas que cubran el riesgo de fallecimiento y en dos (2) años para los demás casos. En todos los casos los plazos son contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas

ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y se suspende por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de la Compañía (UNE).

## 19.Comunicaciones

Todas las comunicaciones a la Compañía deberán dirigirse por escrito a su domicilio social señalado en la carátula de la póliza. Los agentes no tienen facultad para recibir comunicaciones a nombre de la Compañía.

Las notificaciones que se deban realizar al contratante, asegurados o beneficiarios se deberán hacer por escrito y dirigirse al último domicilio notificado a la Compañía, notificaciones que surtirán plenamente todos sus efectos.

## 20.Competencia

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la propia Institución de Seguros o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. Lo anterior dentro del término de cinco (5) ó dos (2) años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

## 21.Obligaciones del contratante

El contratante tendrá las siguientes obligaciones durante la vigencia de este contrato:

- a) Comunicar a la Compañía los nuevos ingresos al grupo asegurado dentro de los treinta (30) días siguientes, remitiendo los consentimientos respectivos que deberán contener el nombre del asegurado, ocupación, fecha de nacimiento, suma asegurada o regla para calcularla, forma en que ésta se administrará y la designación de beneficiarios como datos mínimos de información.
- b) Comunicar a la Compañía de las separaciones definitivas del grupo asegurado dentro de los treinta (30) días siguientes a cada separación.
- c) Dar aviso de cualquier cambio que se produzca en la situación de los asegurados y que dé lugar a algún cambio de las sumas aseguradas o alguna extraprima por ocupación. El aviso debe hacerse en un plazo máximo de treinta (30) días después del cambio y, las



nuevas Sumas aseguradas o extraprimas entrarán en vigor desde la fecha del cambio de condiciones.

- d) En caso de modificación, enviar a la Compañía los nuevos consentimientos de los asegurados, siempre que lo amerite.
- e) Tener a disposición de la Compañía, los registros de cada uno de los asegurados amparados por esta póliza.

## **22. Alta de asegurados**

Las personas que ingresen al grupo asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento para ser asegurados dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a su ingreso, quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza, desde el momento en que adquirieron las características para formar parte del grupo.

Con independencia de lo previsto en el párrafo anterior, tratándose de personas que soliciten su ingreso al grupo asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento después de treinta (30) días naturales siguientes a la fecha en que hubieran adquirido el derecho de formar parte del mismo, la Compañía, dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha en que se le haya comunicado esa situación, puede exigir requisitos médicos u otros para asegurarlas, si no lo hace quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza.

Cuando la Compañía exija requisitos médicos u otros para asegurar a las personas a que se refiere en el párrafo anterior, contará con un plazo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha en que se hayan cumplido dichos requisitos para resolver sobre la aceptación o no de asegurar a la persona, de no hacerlo se entiende que la acepta con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza.

El contratante deberá notificar por escrito a la Compañía los nuevos ingresos al grupo asegurado dentro de los treinta (30) días siguientes, remitiendo los consentimientos respectivos, y pagará la prima que corresponda.

## **23. Baja de asegurados**

Las personas que se separen definitivamente del grupo asegurado dejarán de estar aseguradas desde el momento de su separación, quedando sin validez alguna el certificado que se haya expedido.

En este caso, la Compañía a solicitud del contratante, restituirá la parte de la prima neta no devengada de esos integrantes, a quienes la hayan aportado en la proporción que corresponda a los integrantes que dejaron de ser parte del grupo asegurado.

La devolución se hará en un plazo de treinta (30) días contado a partir de la fecha en que surta efecto la baja, en este caso, el Asegurado titular o Contratante, en el mismo escrito que dirija a la Compañía, proporcionará los datos

bancarios de cuenta a la que se le devolverá el monto correspondiente, dando prioridad al medio de pago utilizado por el Asegurado titular o Contratante para el pago de la prima.

## **24. Derecho a seguro individual por seguro de prestación laboral**

En caso de que el seguro tenga por objeto el otorgar una prestación laboral, la Compañía tiene la obligación de asegurar, por una sola vez y sin requisitos médicos, al integrante titular del grupo que se separe definitivamente del mismo, en cualquiera de los planes individuales de la operación de vida que ésta comercialice, con excepción del seguro temporal y sin incluir beneficio adicional alguno, siempre que su edad esté comprendida dentro de los límites de admisión de la Compañía.

Para ejercer este derecho, la persona separada del grupo debe presentar su solicitud a la Compañía, dentro del plazo de treinta días naturales a partir de la fecha de su separación.

La suma asegurada es la que resulte menor entre la que se encontraba en vigor al momento de su separación y la máxima suma asegurada sin pruebas médicas de la cartera individual de la Compañía, considerando la edad alcanzada del asegurado al momento de separarse.

La prima será determinada de acuerdo con los procedimientos establecidos en las notas técnicas registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El solicitante debe pagar a la Compañía la prima que corresponda a la edad alcanzada y ocupación, en su caso, en la fecha de su solicitud, según la tarifa en vigor.

## **25. Beneficiarios**

El asegurado tiene derecho a designar o cambiar libremente a sus beneficiarios, mediante notificación por escrito a la Compañía.

Si por falta de aviso oportuno del cambio de beneficiario, la Compañía hubiera pagado el seguro al último beneficiario designado de quien tuviera conocimiento, queda liberada de toda responsabilidad. Cuando no haya beneficiario designado, el importe del seguro se paga a su sucesión. La misma regla se observa cuando el beneficiario muera antes o al mismo tiempo que el asegurado y éste no hubiera hecho nueva designación. Al desaparecer alguno de los beneficiarios, su porción acrecienta por partes iguales a las de los demás, salvo estipulación en contrario.

Los beneficiarios designados tendrán acción directa para cobrar de la Compañía la suma asegurada que corresponda, conforme a las reglas establecidas en el contrato.

Para el caso en que los asegurados sean menores de 12 años, el beneficiario designado, será el asegurado titular.

Advertencia:

“En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada”

A falta de beneficiarios expresamente designados, se pagará oba la sucesión del asegurado.

## **26.Edad**

La edad del asegurado será la que tenga en la fecha de alta al grupo asegurado.

La edad de los integrantes del grupo asegurado debe comprobarse legalmente en aquellos casos en que así lo juzgue necesario la Compañía, antes o después del siniestro. Una vez que el asegurado hubiere presentado prueba fehaciente de su edad a la Compañía, ésta lo anotará en el certificado o extenderá un comprobante y no podrá exigir nuevas pruebas por este concepto.

Si la edad del Asegurado estuviere comprendida dentro de los límites de admisión fijados por la Compañía, se aplicarán las siguientes reglas:

I.- Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de edad, se pague una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la Compañía se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato;

II.- Si la Compañía hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre la edad del Asegurado, tendrá derecho a repetir lo que hubiere pagado de más conforme al cálculo de la fracción anterior, incluyendo los intereses respectivos;

III.- Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la Compañía estará obligada a reembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del

contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad; y

IV.- Si con posterioridad al fallecimiento del asegurado se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud y/o consentimiento correspondiente, y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión autorizados, la Compañía estará obligada a pagar la suma asegurada que las primas cubiertas hubieren podido pagar de acuerdo con la edad real.

Si antes o después de ocurrir un siniestro se descubre que la edad real del asegurado en la fecha de su ingreso al grupo asegurado estaba fuera de los límites de admisión establecidos en el contrato, éste quedará rescindido respecto del integrante de que se trate y el certificado respectivo sin valor alguno y la Compañía reembolsará al contratante la Reserva Matemática correspondiente al expresado integrante.

Las edades de aceptación y cancelación que se establecen en este seguro se indican en las cláusulas particulares, en la sección “descripción de coberturas”, no obstante, el contratante podrá pactar con la compañía las edades de aceptación y cancelación que más se adapten a sus necesidades de protección.

Las edades de aceptación y cancelación que se pacten con el contratante, se establecerán en las cláusulas particulares en la sección “descripción de coberturas”.

## **27.Ajustes de la suma asegurada**

Si con posterioridad a un siniestro se descubre que la suma asegurada que aparece en el certificado no concuerda con la regla para determinarla, la Compañía pagará la suma asegurada que corresponda, aplicando la regla que aparece en la carátula de la póliza y/o el certificado. Si la diferencia se descubre antes del siniestro, la Compañía por su propio derecho o a solicitud del contratante, hará la modificación correspondiente, sustituyendo el certificado. En uno y en otro caso deberá ajustarse la prima a la nueva suma asegurada a partir de la fecha en que operó el cambio.

En caso de existir cambios en la regla para determinar la suma asegurada, los requisitos para tal efecto son:

- a) Que el contratante de aviso a la Compañía dentro del término de quince (15) días de cualquier cambio que se opere en la situación de los asegurados y que sean necesarios para la aplicación de las reglas establecidas para determinar las Sumas aseguradas. Las nuevas sumas aseguradas surtirán efecto a partir de la fecha del cambio de condiciones.
- b) Que el contratante devuelva a la Compañía los certificados individuales que resulten afectados, para su cancelación. La Compañía remitirá al contratante los certificados sustitutos, con las nuevas sumas aseguradas.



Cualquier cambio derivado en la regla para determinar la suma asegurada dará lugar al ajuste de la prima correspondiente.

### **29.Participación de utilidades**

Este plan no otorgará participación de utilidades.

### **30.Valores garantizados**

Este seguro no otorga valores garantizados

### **31.Sistema de administración**

En caso de que la Compañía y el contratante hayan convenido que la administración de la póliza la lleve a cabo este último, hecho que se indica en la carátula de la póliza, se establece que el contratante se obliga a integrar el expediente actualizado con la información y documentación relativa al seguro que la Compañía le indique de manera expresa y por escrito, así como a otorgar a la Compañía acceso irrestricto a toda la información relacionada con el seguro, a efectos de cumplir en tiempo y forma con lo establecido en el Reglamento del Seguro de Grupo para la Operación de Vida y del Seguro Colectivo para la Operación de Accidentes y Enfermedades, así como con los requerimientos de información establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en materia de seguros, en concordancia con las disposiciones legales aplicables y del citado Reglamento.

### **32.Aviso de siniestro**

Tan pronto como el asegurado o el beneficiario en su caso tengan conocimiento de la realización del siniestro y del derecho constituido a su favor por el contrato de seguro, deberán ponerlo en conocimiento de la compañía.

El asegurado o beneficiario gozaran de un plazo máximo de cinco días para el aviso a la compañía, salvo caso fortuito o fuerza mayor, en el que el reclamante deberá avisar a la compañía tan pronto como cese el impedimento.

### **33.Liquidación**

La Compañía pagará, cuando así proceda, el monto de la suma asegurada dentro de los 30 (treinta) días después de la fecha en que ésta haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, de conformidad con lo estipulado en la cláusula "Integración del expediente del siniestro". El pago se realizará a través de cheque mediante cheque nominativo para abono en cuenta del beneficiario o mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria que el asegurado y/o beneficiario proporcione por escrito.

La forma de liquidación puede ser cambiada mediante notificación por escrito a la Compañía, siempre y cuando ésta no haya realizado pago alguno.

### **34.Suicidio**

**En caso de muerte por suicidio, ocurrido dentro de los dos primeros años de la vigencia continua del contrato y del respectivo certificado, cualquiera que haya sido su causa**

**y el estado mental o físico del asegurado, la Compañía solamente devolverá la reserva matemática correspondiente al asegurado afectado.**

### **35.Notificación de comisiones**

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

### **36.Cambio por riesgos**

Este seguro se ofrece con base a lo declarado en la solicitud y/o consentimiento correspondiente, referente a residencia, ocupación, viajes y en general al género de vida de los asegurados.

Cualquier cambio a estas circunstancias deberá de notificarse a la Compañía, con el propósito de evaluar el nuevo riesgo y si procede ajustar la prima correspondiente.

### **37.Agravación del riesgo**

El asegurado deberá comunicar a la Compañía las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía en lo sucesivo.

Conforme al párrafo anterior, se presumirá siempre:

- i. Que la agravación es esencial, cuando se refiere a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la Compañía habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiere conocido una agravación análoga.
- ii. Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquiera otra persona que, con el consentimiento del asegurado habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.

La Compañía no podrá librarse de sus obligaciones, cuando el incumplimiento del aviso de la agravación del riesgo no tenga influencia sobre el siniestro o sobre la extensión de sus prestaciones.

En los casos de dolo o mala fe en la agravación del riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas.

La Compañía estará facultada para rescindir el contrato, cuando por hechos del asegurado, se agraven circunstancias esenciales que, por su naturaleza, debieron



modificar el riesgo, aunque prácticamente no lleguen a transformarlo y en este caso la Compañía deberá notificar la rescisión dentro de quince días contados desde la fecha en que conozca el cambio de las circunstancias.

La Compañía tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

Las obligaciones de la compañía quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata en el párrafo anterior.

También se considerará agravación del riesgo, si el contratante, el asegurado y/o los beneficiarios en cualquier momento se ven o estén relacionados en actividades y/o operaciones ilícitas o bien relacionados en operaciones con recursos de procedencia ilícita. En estos casos también cesarán las obligaciones de la Compañía en términos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, sus disposiciones generales y todo lo que se dicte en resoluciones o sentencias definitivas.

### **37. Interés Moratorio**

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, se obliga a pagar al asegurado o beneficiario un interés moratorio determinado de acuerdo con lo que establece el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

### **38. Pagos improcedentes**

Cualquier pago realizado indebidamente por la compañía por cualquier causa, obliga al Contratante a reintegrar el importe correspondiente a la Compañía.

### **39. Entrega del contrato**

Es obligación de la Compañía entregar al contratante y/o al asegurado titular toda la documentación que contenga los derechos y obligaciones de las partes con motivo de este contrato, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes al de la contratación, a través del medio elegido por el contratante y/o asegurado, sin que ello obste para que el contratante y/o asegurado pueda descargar o consultar las condiciones generales en el portal de internet: <http://hirseguros.mx>.

Las alternativas de entrega son las siguientes:

1. De manera personal a través del agente de seguros

2. Por correo certificado al domicilio proporcionado por el Contratante y/o Asegurado titular.

3. Vía correo electrónico, a la dirección de email proporcionada por el Contratante y/o Asegurado titular.

En caso de que el contratante y/o asegurado titular no reciba la documentación contractual en el plazo señalado o requiera un duplicado o cualquier modificación a la misma deberá llamar al 55-5262-1780 o al 800-734-8447 (interior de la República) y la Compañía dará un número de folio con el cual el contratante y/o asegurado titular podrá dar seguimiento a su trámite hasta su conclusión, la documentación deberá ser entregada por la Compañía dentro de los 30 días hábiles siguientes a dicha solicitud.

En cada caso, la compañía dejará constancia de la entrega de información al contratante y/o asegurado titular.

## **III. DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS**

### **PRIMER EVENTO**

Tanto la cobertura básica como la cobertura adicional, se hacen efectivas al "Primer evento"; entendiéndose como tal, a la ocurrencia de la primera eventualidad de cualquiera de las coberturas contratadas, sobre cualquiera de los miembros que conforman la Familia Asegurada.

Al ocurrir el primer evento a la familia asegurada, la Compañía indemnizará a los beneficiarios designados del asegurado a quien le haya ocurrido cualquiera de las eventualidades previstas, la suma asegurada contratada, conforme a la regla establecida, quedando con ello liberada de toda obligación por eventos posteriores.

En caso de que alguno de los eventos amparados, ocurran en forma simultánea, a dos o más miembros de la familia asegurada, la indemnización corresponderá al beneficiario de aquel asegurado a quien el evento amparado, le haya ocurrido primero.

### **1. COBERTURA BÁSICA**

#### **Fallecimiento**

La compañía pagará la suma asegurada contratada, al ocurrir el primer fallecimiento en la familia asegurada.

Esta cobertura operará conforme a los siguientes casos:

- a. Si durante la vigencia del certificado ocurre el primer fallecimiento, ya sea del asegurado titular, del asegurado cónyuge o concubino (a) o, de alguno de los asegurados hijos mayores de 11 años, la Compañía pagará en una sola exhibición, a los beneficiarios designados, la suma asegurada vigente contratada para esta cobertura, o
- b. Si durante la vigencia del certificado el primer fallecimiento recae en alguno de los hijos menores de 12 años de la familia asegurada, la Compañía pagará en una sola exhibición, bajo el concepto de gastos

---

funerarios, a los beneficiarios designados, la suma asegurada vigente contratada para esta modalidad de pago. En este caso, la Compañía pagará al asegurado titular, la suma asegurada contratada con la finalidad de cubrir los gastos funerarios derivados del fallecimiento del hijo asegurado. En este caso la suma asegurada máxima a indemnizar será de sesenta (60) veces la Unidad de Medida de actualización Mensual (UMA).

En ambos casos, la suma asegurada se determinará conforme a la regla de suma asegurada establecida al momento de la contratación del seguro, misma que se define en el certificado. Tratándose de la indemnización bajo el concepto de “gastos funerarios” la suma asegurada máxima de contratación será de (60) veces la Unidad de Medida de Actualización mensual.

Una vez indemnizada la suma asegurada de esta cobertura, en cualquiera de sus formas, cesará la obligación de la compañía ante el asegurado y/o sus beneficiarios.

## 2. COBERTURA ADICIONAL

Pago de Suma Asegurada por invalidez total y permanente a causa de accidente y/o enfermedad

Esta cobertura operará siempre que sea contratada y se especifique en la carátula de la póliza y en el certificado familiar

La compañía pagará la suma asegurada contratada, al ocurrir la primera invalidez en la familia asegurada.

Si durante la vigencia del certificado familiar ocurre la primera invalidez, ya sea del asegurado titular, del asegurado cónyuge o concubino (a) o de alguno de los asegurados hijos, la Compañía pagará al asegurado, en una sola exhibición, la suma asegurada vigente contratada para esta cobertura. La suma asegurada se determinará conforme a la regla de suma asegurada establecida al momento de la contratación del seguro, misma que se define en el certificado.

Una vez indemnizada la suma asegurada de la cobertura de invalidez total y permanente cesará la obligación de la compañía ante el asegurado y/o sus beneficiarios.

### Invalidez Total y Permanente

Para los efectos de esta cobertura, se considera invalidez total y permanente, la pérdida total de facultades o aptitudes de una persona cuyo origen sea derivado de un accidente o enfermedad que lo imposibiliten a procurarse mediante el desempeño de su trabajo habitual una remuneración superior al 50% de su remuneración comprobable percibida de acuerdo con sus habilidades y conocimientos durante el último año de trabajo.

Para determinar el estado de invalidez, se requiere que ésta haya sido continua por un período no menor a seis meses y que no sea susceptible de ser corregida utilizando los conocimientos médicos existentes al momento en que ocurrió, o cuando existiendo éstos, no sean accesibles para el asegurado.

También se considera invalidez total y permanente, la pérdida absoluta e irreparable de la vista de ambos ojos, la pérdida de ambas manos, de ambos pies, de una mano y un pie, o de una mano conjuntamente con la vista de un ojo o un pie conjuntamente con la vista de un ojo.

Para efectos de esta cobertura se entiende por pérdida:

- a) De un pie, su anquilosis o separación a nivel de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella.
- b) De una mano, su anquilosis o separación a nivel de la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella.
- c) De vista de un ojo, la pérdida completa e irreparable de la función de la vista de ese ojo.

### Indemnización

El pago de la suma asegurada se realizara al presentar las pruebas de dicha condición y después de que haya transcurrido el periodo de espera de seis meses, contado a partir de que se haya diagnosticado la invalidez y ésta subsista al término de dicho periodo. El periodo de espera no opera en caso de que la invalidez sea a consecuencia de pérdidas orgánicas.

### Pruebas

Para determinar el estado de Invalidez, se requerirá la presentación a la Compañía de la historia clínica completa del asegurado a quien primero le ocurrió la invalidez y el dictamen emitido por el Instituto de Seguridad de Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o, en caso de no estar inscrito en alguna de estas instituciones de salud, por un médico particular certificado por el colegio de profesionistas de su ramo en la especialidad que haya dado origen a la Invalidez.

En caso de que la Compañía cuente con evidencias de que el estado físico del asegurado, al momento de la reclamación, no deriva en una Invalidez, no se considerará como definitivo el dictamen emitido a que se hace referencia en el párrafo anterior, por lo que la Compañía tendrá la facultad de requerir al asegurado la realización de los exámenes necesarios con médico certificado por el colegio de profesionistas de su ramo en la especialidad que haya dado origen a la invalidez, designado por ella para declarar la procedencia o improcedencia de la invalidez. En caso de que el médico dictaminador de la aseguradora, dictamine que la enfermedad que padece el asegurado no constituye un



estado de Invalidez, las partes de común acuerdo podrán solicitar una tercera opinión de un médico independiente especialista en la materia, cuyo costo correrá a cargo de la Compañía, siendo el dictamen de éste último el que prevalecerá sobre cualquier otro.

En caso de que el asegurado se niegue a ser valorado por este tercer médico independiente, prevalecerá la opinión del médico dictaminador de la Compañía.

Cuando la enfermedad o lesiones causadas por el accidente cubierto que provoquen el estado de invalidez, puedan ser susceptibles de corregirse utilizando los conocimientos médicos existentes al momento en que ocurrió el siniestro, sólo podrá declinarse éste, si dichos tratamientos están al alcance del asegurado por virtud de su capacidad económica.

El pago de la suma asegurada se realizará después que hayan transcurrido seis meses contados a partir de que se haya diagnosticado la invalidez y subsistan al término de dicho periodo.

#### **Cancelación Automática**

La cobertura de invalidez se cancela automáticamente para la familia asegurada, sin necesidad de declaración expresa de la Compañía, por los siguientes casos:

- a) Por el cumplimiento de vigencia de la cobertura básica.
- b) Por la falta de pago de prima de la cobertura básica o de la prima correspondiente de la cobertura de invalidez, según sea el caso.
- c) En la fecha de renovación en la que el asegurado titular cumpla la edad cancelación establecida en la cláusula “edades de aceptación y cancelación”.
- d) Cuando se materialice la indemnización de la cobertura de invalidez.
- e) Cuando la cobertura básica, sea cancelada por cualquier causa.

#### **Exclusiones**

**La indemnización que corresponda a la cobertura de invalidez no se concede cuando la invalidez se deba a:**

- a) **Suicidio o cualquier intento del mismo o mutilación voluntaria, aun cuando se cometa en estado de enajenación mental.**
- b) **Padecimientos u operaciones quirúrgicas de cualquier naturaleza, salvo cuando sean motivadas por las lesiones a consecuencia de accidente cubierto.**
- c) **Lesiones sufridas en servicio militar de cualquier clase, en actos de guerra,**

**rebelión, alboroto popular, insurrecciones.**

- d) **Lesiones sufridas en actos delictivos de carácter intencional, cometidos por el propio Asegurado.**
- e) **Lesiones recibidas al participar el Asegurado en una riña, siempre que él haya sido el provocador.**
- f) **Accidentes que ocurran mientras el Asegurado se encuentre a bordo de una nave particular, ya sea aérea o marítima. Esta exclusión no opera cuando el Asegurado viajare como pasajero en un vehículo público, ya sea aéreo o marítimo, de compañía comercial, debidamente autorizada, en viaje de itinerario regular entre puertos o aeropuertos establecidos.**
- g) **Accidentes que ocurran cuando el asegurado participe de forma activa durante la celebración de carreras, pruebas, o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad en vehículos de cualquier tipo.**
- h) **Accidentes que ocurran mientras el Asegurado haga uso de motocicletas, motonetas y otros vehículos similares de motor; excepto el caso de que haya declarado el uso de esta para el desempeño habitual de su actividad laboral y la Compañía haya aceptado expresamente su cobertura.**
- i) **Accidentes que ocurran mientras el Asegurado se encuentre realizando actividades de paracaidismo, buceo, alpinismo, charrería, ski, tauromaquia, caza, deportes aéreos o participando en cualquier forma de navegación submarina o caída libre con resorte**
- j) **Inhalación de gases o humo, excepto si se demuestra que fue por un accidente cubierto.**
- k) **Radiaciones ionizantes.**
- l) **Lesiones sufridas estando bajo los efectos de alguna droga, enervante o estimulante, excepto si fueron prescritos por un médico. Lesiones o muerte que se originen mientras el Asegurado se encuentra bajo los efectos del alcohol, con un nivel superior a 0.8 gramos por litro de sangre, siempre y cuando influya en la realización**

del siniestro.

- m) **Envenenamiento excepto si se demuestra que fue a consecuencia de un accidente cubierto.**
- n) **Muerte o cualquier pérdida que se manifieste 90 días naturales después de ocurrido el accidente.**
- o) **Enfermedades preexistentes, siempre que éstas pronostiquen o deriven en un estado de invalidez a ser desarrollado durante la vigencia de la póliza.**

**Enfermedad o padecimiento preexistente son aquellos Padecimientos respecto de los que previamente a la celebración del Contrato:**

- a) Se haya declarado la existencia de dicho padecimiento y/o enfermedad; o que se compruebe mediante la existencia de un expediente médico donde se haya elaborado un diagnóstico por un médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico.
- b) Cuando la Compañía cuente con pruebas documentales de que el Asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad o padecimiento de que se trate, podrá solicitar al asegurado el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso el expediente médico o clínico, para resolver la procedencia de la reclamación, o
- c) El asegurado haya hecho gastos, comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico de la enfermedad y/o padecimiento de que se trate.

La Compañía quedará liberada de sus obligaciones, derivadas de alguna reclamación, cuando por causas imputables al propio Asegurado, no se le proporcione la información requerida para continuar con el trámite de reclamación.

#### **ACUERDO DE ARBITRAJE MÉDICO (APLICABLE PARA LA EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES PREEXISTENTES)**

En caso de que La Compañía rechace un siniestro como consecuencia de un padecimiento o enfermedad preexistente y se presente controversia, las partes acuerdan en designar un árbitro independiente, a efecto de que con las constancias que le aporten tanto La Compañía como el asegurado, determine si el padecimiento era preexistente a la fecha de la celebración del contrato.

En ese caso, La Compañía y el asegurado aceptan someterse a comparecer ante ese árbitro y a sujetarse al procedimiento que en su caso se fije, renunciando ambas

partes a cualquier otro derecho para dirimir su controversia, toda vez que el dictamen que emita vinculará a las partes y tendrá carácter de cosa juzgada entre ellas.

Este procedimiento no tendrá costo alguno para el Asegurado y en caso de existir, será liquidado por La Compañía.

#### **Edades de aceptación**

**Las edades de aceptación y de cancelación son las siguientes:**

Cobertura	Edad mínima	Edad máxima	Edad de cancelación
<b>Edades para Asegurado titular y cónyuge o concubino (a)</b>			
Fallecimiento	15	70	71
Pago de suma asegurada por invalidez total y permanente	15	70	71
<b>Edades para Asegurados hijos</b>			
Fallecimiento	12	25	26
Gastos Funerarios	0	11	26
Pago de suma asegurada por invalidez total y permanente	12	25	26

## **IV. INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SINIESTRO**

**A continuación, se enlistan los documentos que se deberán presentar para la solicitud de pago, de acuerdo con el tipo de cobertura:**

#### **Fallecimiento**

- a) Formato de reclamación, proporcionado por la Compañía.
- b) Certificado, si lo tuviese
- c) Copia certificada del acta de defunción emitida por el registro civil.
- d) Copia de comprobante de domicilio actual del reclamante, con una antigüedad no mayor a 3 meses (solo si es diferente al señalado en la identificación oficial).
- e) Copia certificada del acta de matrimonio (en caso de que el cónyuge sea beneficiario).
- f) Copia de identificación oficial vigente del asegurado, en caso de contar con ella, y de cada uno de los Beneficiarios (cédula profesional, IFE, INE, Pasaporte).
- g) Juicio de sucesión testamentaria a bienes (del asegurado), en caso de no haber designado beneficiarios. En caso de beneficiarios menores de edad, carta del padre o tutor solicitando el pago, juicio de tutoría (de no tener tutor), o juicio de interdicción (para beneficiarios designados incapaces).
- h) Copias certificadas de las actuaciones del ministerio público completas (en caso de muerte accidental y siempre que dicho organismo haya tenido conocimiento del accidente).

#### **Invalidez**

- a) Formato de reclamación, proporcionado por la Compañía.
- b) Certificado, si lo tuviese



- c) Copia de identificación oficial vigente del asegurado (cédula profesional, IFE, INE, Pasaporte).
- d) Copia de comprobante de domicilio actual, con una antigüedad no mayor a 3 meses (solo si es diferente al señalado en la identificación oficial).
- e) Original del dictamen de invalidez o Pérdidas de miembros u orgánica (acorde a la cobertura reclamada), emitido por el IMSS, ISSSTE o por cualquier institución médica legalmente autorizada para ejercer la medicina con especialidad en medicina del trabajo.
- f) Historia Clínica o Informe Médico detallado y emitido por cada médico tratante.
- g) Estudios de laboratorio o gabinete realizados.
- h) En caso de que la invalidez, sea a consecuencia de un accidente, copia certificada de la carpeta de investigación del ministerio público, siempre que este organismo haya tenido conocimiento del accidente.

En aquellos casos en que con los documentos entregados no sea posible determinar las circunstancias de la realización del siniestro y las consecuencias del mismo, la Compañía se reserva el derecho a solicitar al asegurado o beneficiarios toda clase de información o documentos relacionados con el siniestro. Lo anterior de conformidad con lo estipulado en el artículo 69 de la Ley sobre el contrato de Seguro.

La recepción de la documentación presentada por parte de La Compañía no prejuzga sobre la procedencia o improcedencia de la reclamación.

#### **CLÁUSULA “CONTRATACIÓN DEL SEGURO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS”**

El solicitante de conformidad con el artículo 214 de la Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas, y en concordancia con la Circular Única de Seguros y Fianzas, podrán hacer uso de aquellos equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones ya sean privadas o públicos en lo sucesivo “Medios Electrónicos” que la Compañía ponga a su disposición para la contratación de este producto, operaciones relacionadas o cualquiera servicio relativo a éste, conforme a lo siguiente:

Se podrán efectuar sólo a través de los Medios Electrónicos de la Compañía o en los sitios de los intermediarios que la Compañía autorice bajo las bases que se establezcan en el contrato que en su momento celebren ambas partes. Los términos y condiciones de uso de medios electrónicos se podrán consultar en la página de la compañía [www.hirsegueros.mx](http://www.hirsegueros.mx)

#### **CRITERIOS FISCALES**

Al ocurrir los eventos amparados se aplicarán los criterios fiscales según corresponda a la cobertura reclamada y

conforme a lo indicado en la Ley del Impuesto Sobre la Renta y al Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente al momento de la reclamación.

Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación a esta póliza de seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía al teléfono 800-SEGUHIR (800-734-8447), en horarios de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas; al correo electrónico "[une@hirseguros.com.mx](mailto:une@hirseguros.com.mx)", o visite nuestra página de internet <http://www.hirsegueros.mx> ; o bien comunicarse a CONDUSEF al teléfono (55)5340 0999 en la Ciudad de México y el interior de la República al 800 999 80 80; correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), o visite la página "<http://www.condusef.gob.mx>"

#### **LEGISLACIÓN SEÑALADA EN EL CONTRATO DE SEGURO**

Los artículos citados en las presentes condiciones generales pueden ser consultados en los siguientes sitios en internet:

**LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS**  
Leyes y Reglamentos | Comisión Nacional de Seguros y Fianzas | Gobierno | [gob.mx](http://gob.mx) ([www.gob.mx](http://www.gob.mx))

**LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO**  
Leyes y Reglamentos | Comisión Nacional de Seguros y Fianzas | Gobierno | [gob.mx](http://gob.mx) ([www.gob.mx](http://www.gob.mx))

**LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS**  
<https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=226&idcat=4>

**REGLAMENTO DEL SEGURO DE GRUPO PARA LA OPERACIÓN DE VIDA Y DEL SEGURO COLECTIVO PARA LA OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES.**  
Leyes y Reglamentos | Comisión Nacional de Seguros y Fianzas | Gobierno | [gob.mx](http://gob.mx) ([www.gob.mx](http://www.gob.mx))

**“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 18 de diciembre de 2023, con el número CNSF-S0091-0410-2023- CONDUSEF 006259-01”**